

# Mind

Руководство участника

## Оглавление

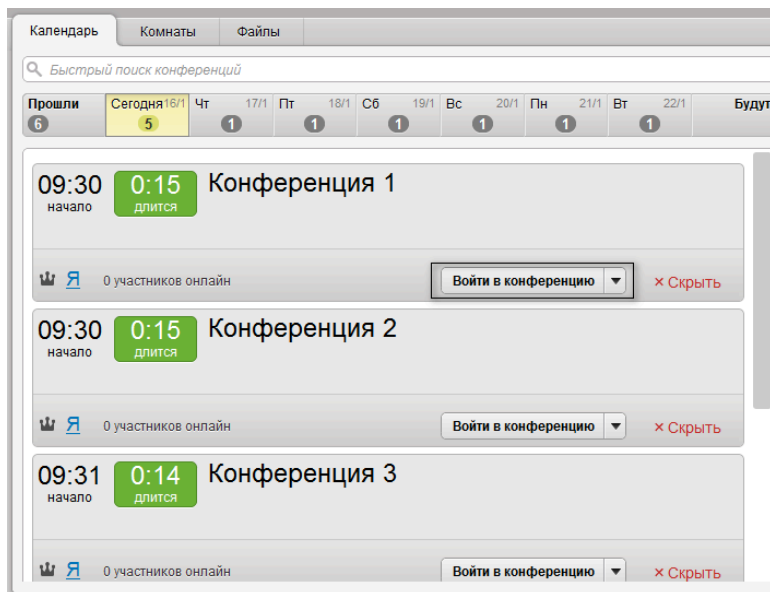
|   |          |
|---|----------|
| <b>1. ВХОД В КОНФЕРЕНЦИЮ .....</b>                                | <b>3</b> |
| 1.1. Вход из СПИСКА КОНФЕРЕНЦИЙ.....                              | 4        |
| 1.2. Вход ЧЕРЕЗ ОНЛАЙН ПРИГЛАШЕНИЕ.....                           | 4        |
| 1.3. Вход ПО ССЫЛКЕ .....   | 4        |
| <b>2. НАСТРОЙКА И УПРАВЛЕНИЕ ТРАНСЛЯЦИЕЙ ЗВУКА И ВИДЕО .....</b>  | <b>5</b> |
| 2.1. НАСТРОЙКИ ADOBE FLASH PLAYER.....                            | 5        |
| 2.2. УПРАВЛЕНИЕ ТРАНСЛЯЦИЕЙ СОБСТВЕННОГО ИЗОБРАЖЕНИЯ И ЗВУКА..... | 5        |
| 2.3. НАСТРОЙКА ЗВУКА И ВИДЕО.....                                 | 5        |
| 2.3.1. Настройки Adobe Flash Player .....                         | 5        |
| 2.3.2. Выбор источника видео.....                                 | 5        |
| 2.3.3. Выбор источника аудио.....                                 | 5        |
| 2.3.4. Настройка громкости .....                                  | 6        |
| <b>3. ТЕСТ СИСТЕМЫ .....</b>                                      | <b>6</b> |
| 3.1 ОБЩИЙ ТЕСТ.....   | 6        |
| 3.2 ТЕСТ СОЕДИНЕНИЯ .....   | 6        |
| 3.3 ТЕСТ УСТРОЙСТВ .....  | 7        |
| 3.4 СООБЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ .....                | 7        |
| 3.5 СИСТЕМНЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ О СОСТОЯНИИ СЕТИ.....  | 7        |
| <b>4. КОНФЕРЕНЦИЯ .....</b>                                       | <b>8</b> |
| 4.1. Окно КОНФЕРЕНЦИИ.....  | 8        |
| 4.2. ДОКУМЕНТЫ.....   | 9        |
| 4.2.1. Загрузка файла .....                                       | 9        |
| 4.2.2. Скачивание файла.....                                      | 9        |
| 4.3. ВЫХОД ИЗ КОНФЕРЕНЦИИ.....                                    | 9        |
| 4.4. ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ .....               | 9        |

## 1. ВХОД В КОНФЕРЕНЦИЮ

 Перед входом в конференцию рекомендуется подключить веб-камеру, микрофон и динамики (наушники). А также провести тест системы.

## 1.1. Вход из списка конференций

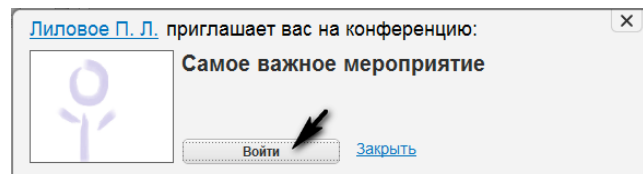
Чтобы войти в активную конференцию из списка конференций, на вкладке **Календарь** выберите сеанс конференции и нажмите на кнопку **Войти в конференцию**.



Вход в конференцию будет выполнен, и Вы будете перемещены в окно конференции.

## 1.2. Вход через онлайн приглашение

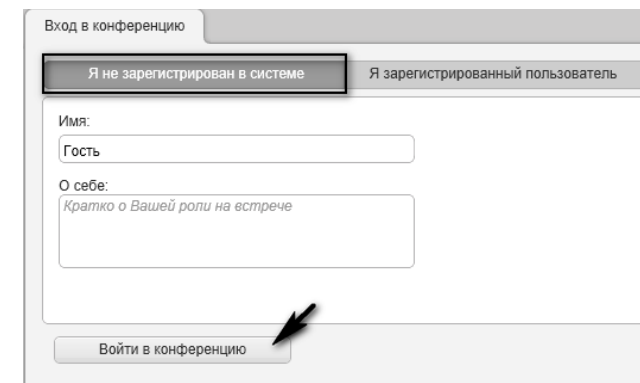
Если Вы находитесь в системе, во время начала конференции, в которую Вас пригласили, то появится онлайн приглашение. Для входа нажмите кнопку **Войти**.



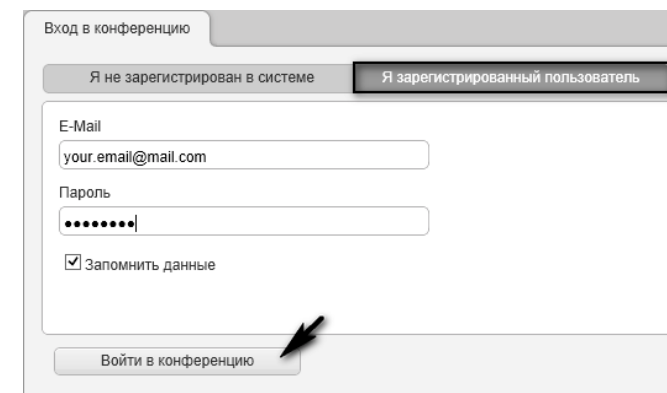
## 1.3. Вход по ссылке

Для входа в конференцию перейдите по ссылке, полученной в письме с приглашением или каким-либо другим образом. Откроется окно входа в конференцию.

Для входа в качестве гостя на вкладке **Я не зарегистрирован в системе** окна входа в конференцию укажите гостевое имя и нажмите кнопку **Войти в конференцию**.



Для входа в качестве **зарегистрированного пользователя** перейдите на вкладку **Я зарегистрированный пользователь**. Затем введите свои учетные данные в соответствующих полях. Установите флаг **Запомнить данные**, чтобы каждый раз при входе по ссылке вход выполнялся автоматически и нажмите кнопку **Войти в конференцию**.



## 2. НАСТРОЙКА И УПРАВЛЕНИЕ ТРАНСЛЯЦИЕЙ ЗВУКА И ВИДЕО

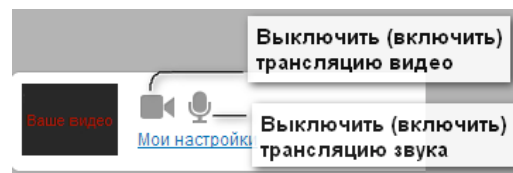
### 2.1. Настройки Adobe Flash Player

При необходимости после входа в конференцию разрешите доступ к Вашим микрофону и веб-камере в настройках Adobe Flash Player.



### 2.2. Управление трансляцией собственного изображения и звука

Во время конференции Вы можете управлять трансляцией собственного видео и аудио. Кнопки включения и выключения звука находятся в верхнем левом углу.

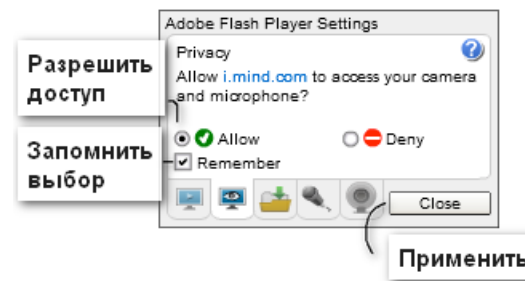


### 2.3. Настройка звука и видео

Вы можете выбрать источники трансляции видео и аудио, отрегулировать чувствительность микрофона, выбрать подходящий уровень громкости. Для того, чтобы открыть настройки во время конференции щелкните по ссылке **Мои настройки** в верхнем левом углу экрана.

#### 2.3.1. Настройки Adobe Flash Player

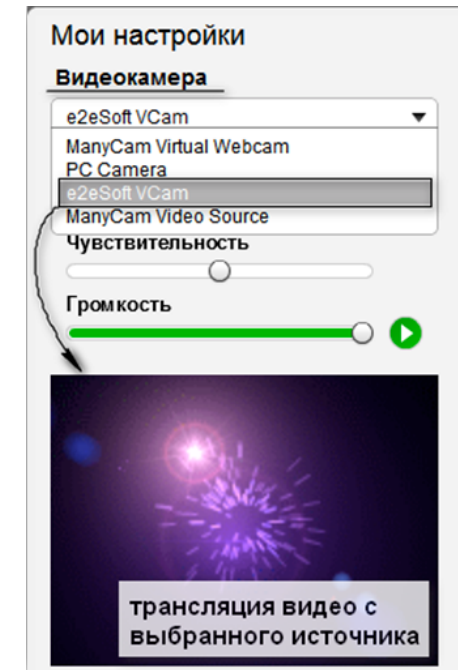
При появлении окна **Настройки Adobe Flash Player** разрешите системе использовать Ваш микрофон и веб-камеру.



#### 2.3.2. Выбор источника видео

В нижней части окна настроек транслируется

видео с выбранной в выпадающем списке **Видео-камера** веб-камеры.

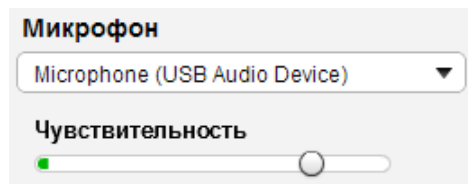


Измените источник видео, если выбранный по умолчанию системой вариант не является подходящим.

#### 2.3.3. Выбор источника аудио

После разрешения доступа к Вашим веб-камере и микрофону в динамиках/ наушниках будет


воспроизводится звук, транслируемый с выбранного в выпадающем списке **Микрофон** источника. По умолчанию выбран микрофон, установленный по умолчанию в Вашей операционной системе.

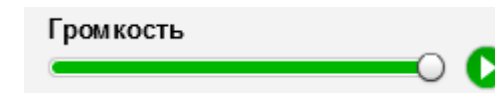



Вы можете выбрать любой другой микрофон из выпадающего списка. Также, Вы можете настроить

чувствительность микрофона, используя шкалу **Чувствительность**.

### 2.3.4. Настройка громкости

Регулирование уровня громкости динамиков (наушников) осуществляется при помощи шкалы **Громкость**. Для определения уровня громкости включите проигрывание встроенной мелодии. Мелодия начинает проигрываться после нажатия на кнопку , расположенную рядом со шкалой.



 При неудовлетворительном уровне громкости откройте микшер операционной системы и установите уровень громкости на максимальное значение.

## 3. ТЕСТ СИСТЕМЫ



Для того, чтобы протестировать Ваш компьютер на соответствие рекомендуемым требованиям, перейдите по ссылке [i.mind.com/t](http://i.mind.com/t). В открывшемся окне Вы можете выполнить общий тест системы, тест соединения и тест устройств. А также, написать сообщение в службу технической поддержки в случае выявления неразрешимых проблем.

### 3.1 Общий тест

В открывшемся окне автоматически выполняется **Общий тест**, в котором определяется соответствие

рекомендуемым требованиям.


| Общий тест                     |                                   |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| ✓ Версия Flash:                | Flash Player 11.5.31              |
| ✓ Операционная система:        | Windows                           |
| ✓ Версия браузера:             | chrome 24.0.1312.52 Safari/537.17 |
| ✓ Разрешение экрана:           | 1920 x 1080                       |
| ✓ Java:                        | Установлено и разрешено           |
| ✓ IP адрес:                    | 192.168.1.100                     |
| ✓ Доступность портов и хостов: | Доступно                          |

В случае, если тест не пройден или пройден с предупреждениями, он помечается  или .

Следуйте инструкциям и рекомендациям системы по устранению проблем.

### 3.2 Тест соединения

Тест интернет соединения состоит из неточного и точного тестов. Они различаются по времени выполнения и количеству тестируемых параметров.

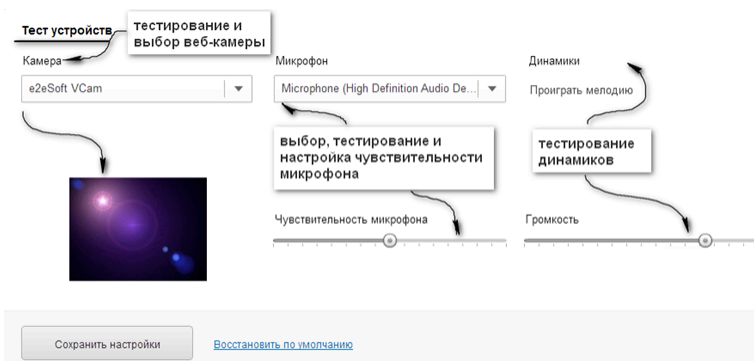
 Для получения более надежных результатов рекомендуется проводить **Точный тест**.

| Тест соединения                |  |
|--------------------------------|--|
| Неточный тест                  | Точный тест  |
| ✓ Проверка пинга:              | 82 мс  |
| ✓ Джиттер:                     | 2 мс   |
| ⚠ Проверка входящей скорости:  | 3175 Кбит/с<br>Достаточно для просмотра видео до 5 участников в высоком качестве или до 8 участников в среднем качестве. |
| ✓ Проверка исходящей скорости: | 3692 Кбит/с<br>Достаточно для показа вашего видео в самом высоком качестве.  |

В случае выявления возможных проблем система выдает рекомендации по их исправлению и поведению.

### 3.3 Тест устройств

В тесте устройств Вы можете протестировать и настроить работу веб-камеры, микрофона и динамиков аналогично выбору и настройке устройств в окне [Мои настройки](#).



⚠ Во время теста устройств Вы можете сохранить настройки или восстановить настройки по умолчанию.

### 3.4 Сообщение в службу технической поддержки

О результатах пройденных тестов и возникших проблемах Вы можете сообщить в службу технической поддержки.

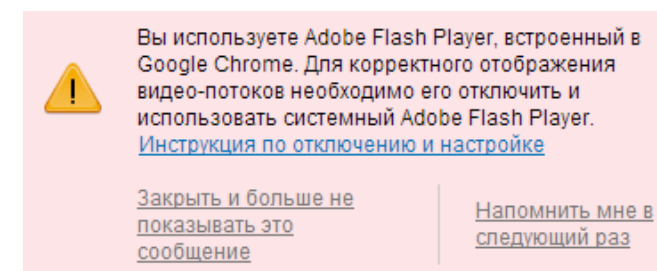
Для этого на странице проверки системы в блоке **Служба поддержки** перейдите по ссылке **Написать техподдержке**.

При необходимости укажите свой email и описание проблемы. Для отправления письма нажмите кнопку **Отправить**. Вместе с сообщением будут отправлены данные, полученные в ходе тестирования.

### 3.5 Системные предупреждения и уведомления о состоянии сети

Сервис в фоновом режиме проверяет Ваши настройки и соответствие аппаратной и программной работы. В случае выявления несоответствий

будет показано сообщение с рекомендациями по устранению найденных проблем.



Во время конференции система уведомляет участника о плохом качестве сети.



Для решения проблем с сетью Вы можете проверить Ваше интернет-соединение по [ссылке](#) или выполнить следующие рекомендации:

- остановить на время проведения конференции скачивание файлов и просмотр видео через Интернет;
- если Вы осуществляете вход в видеоконференцию с корпоративного компьютера, для улучшения качества сигнала рекомендуем Вам обратиться к администратору;
- Вы также можете сворачивать видео докладчика, чтобы снизить нагрузку на сеть.

## 4. КОНФЕРЕНЦИЯ

### 4.1. Окно конференции

The image shows a screenshot of the i.Mind conference interface with various elements annotated by callouts. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Contains the conference name, a link to technical support, and a button to write to the support service (4.4).
- Left Panel:** Includes a video control area (4.3) with 'Ваше видео' and 'Мои настройки' buttons, a 'Закончить встречу' button, a 'Поднять руку' button, a list of participants (4) including the Moderator, Lilovoe P. L., and Nebesnyy P. M., and a 'Управление участниками' button (4.1).
- Center:** Features a navigation bar with tabs for 'Докладчик' (4.2), 'Документы', 'Доска', 'Опрос', and 'Демонстрация рабочего стола'. The main content area displays a video of the speaker with the text 'Видео докладчика' and a panel titled 'Панель "Докладчик"'. Below the video is a list of participants with icons and names: Янтарное О. С., Lilovoe P. L., and Nebesnyy P. M.
- Right Panel:** Contains a chat window (4.4) with a 'Чат' button and a text input field labeled 'Введите Ваше сообщение'. The chat history shows messages from participants, including mathematical formulas like  $x \leftarrow c(3, 4, 6)$ ,  $average???$ ,  $mean(x)$ ,  $К,$ ,  $print(mean(x))$ ,  $y \leftarrow c(4, 6, 7)$ , and  $cor(x, y)$ .

Annotations and callouts include:

- 4.3: Быйти из конференции (Exit conference)
- 4.3: Ваше видео (Your video)
- 4.3: Выключить (включить) веб-камеру (микрофон) (Turn off (turn on) webcam (microphone))
- 4.3: Настройки трансляции собственного видео и аудио (Video and audio settings)
- 4.3: Поднять руку, чтобы привлечь внимание модератора или докладчика (Raise hand to attract moderator or speaker attention)
- 4.3: Список участников конференции (Conference participants list)
- 4.3: Пригласить участников в конференцию (Invite participants to conference)
- 4.2: Докладчик (Speaker)
- 4.2: Переключайтесь по вкладкам для загрузки и просмотра документов, совместного использования доски, демонстрации рабочего стола и др. (Switch tabs for document loading and viewing, shared board, desktop demonstration, etc.)
- 4.2: Развернуть видео участника (Expand participant video)
- 4.2: Выключить (включить) звук для трансляции докладчика (Turn off (turn on) sound for speaker broadcast)
- 4.2: Свернуть видео докладчика (Collapse speaker video)
- 4.4: Написать сообщение в службу технической поддержки (Write message to technical support)
- 4.4: Написать текстовое сообщение и отправить (ENTER) (Write text message and send (ENTER))

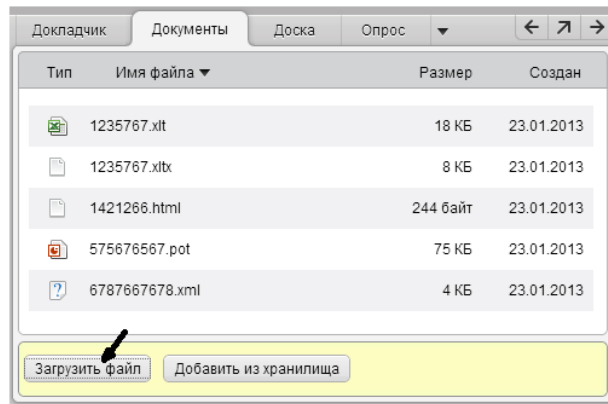


## 4.2. Документы 4.2

Для работы с документами (просмотр, загрузка, скачивание) перейдите на вкладку **Документы**.

### 4.2.1. Загрузка файла

Для того, чтобы загрузить файл в конференцию, на вкладке **Документы** нажмите на кнопку **Загрузить файл**.

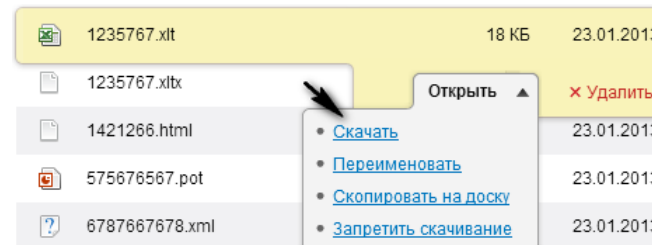


В открывшемся окне обозревателя выберите необходимый файл и нажмите кнопку **Открыть**. После загрузки файл появится в списке файлов на вкладке **Документы**.

### 4.2.2. Скачивание файла

Чтобы скачать файлы конференции, переключитесь на вкладку **Документы** и щелкните по файлу из списка документов, чтобы отобразить элементы управления файлом.

Затем нажмите кнопку **Скачать**, если файл недоступен для просмотра, или нажмите **▼** рядом с кнопкой **Открыть** и щелкните по ссылке **Скачать**, если файл доступен для просмотра. Далее средствами Вашего браузера сохраните файл.



## 4.3. Выход из конференции 4.3

Для выхода из конференции нажмите на кнопку **Закончить встречу**, расположенную в верхнем левом углу окна видеоконференции.



## 4.4. Обращение в службу технической поддержки 4.4

Во время проведения конференции Вы можете обратиться в службу технической поддержки. Для этого перейдите по ссылке **Написать в техподдержку**, расположенную под названием конференции.

Обращение в службу технической поддержки

От:  
your.email@mail.com

Тема:  
Краткое описание проблемы

Текст сообщения:  
1. Подробное описание проблемы  
2. Последовательность действий, приводящая к возникновению проблемы

Отправить Отменить

В появившемся окне укажите свой email (если поле не заполнено), тему сообщения и описание проблемы. Затем нажмите кнопку **Отправить**.

**!** Рекомендуется отправлять сообщение после [теста системы](#).